

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE CARTÃO

Estes Termos e Condições de Uso do Cartão de Crédito LVW TECHNOLOGY LTDA (“Termos e Condições de Uso”) e (“Lvw Technology”) definem as condições aplicáveis aos serviços prestados pela RENDIMENTOPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. (“RENDIMENTOPAY”), inscrita no CNPJ sob o nº 13.776.742/0001-55, como instituição de pagamento devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“Bacen”) e, nesta condição, possui autorização da bandeira Visa para a emissão de cartões de crédito, nas modalidades pré e pós pagos, referidos simplesmente como “Cartões” ou “Cartão”.

CONSIDERANDO QUE:

- (i) A RENDIMENTOPAY é instituição de pagamento devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“Bacen”) e, nesta condição, presta serviços de gestão de contas de pagamento nas modalidades pré e pós-paga;
- (ii) A RENDIMENTOPAY é participante do arranjo de pagamentos da bandeira Visa (“Bandeira”) na qualidade de emissora de cartões, possuindo autorização da Bandeira para a emissão de cartões pré e pós-pago, de acordo com os termos e condições constantes do Regulamento da Bandeira e do Contrato, conforme vigentes na presente data e posteriormente revistos pelas Partes, doravante referidos simplesmente como “Cartão” ou “Cartões” e “Regulamento” (termo que se refere ao conjunto de regras vigentes em qualquer data para a emissão de cartões e para o processamento das operações de compra de produtos e serviços pelos seus respectivos portadores); e
- (iii) A Lvw Technology é uma empresa que oferece produtos financeiros e de crédito aos seus clientes e, nesse contexto, de forma concomitante com sua atividade e atual portfólio de produtos, possui interesse em oferecer Cartão para seus clientes (“Clientes”) e potenciais clientes (referidos doravante como “Portadores” após a aquisição do produto).

O Usuário declara que teve acesso prévio e tempestivo a este Termo, inclusive anteriormente à contratação dos Serviços de emissão de cartão pré e pós pago por meio da RENDIMENTOPAY, e que concorda com todas as regras aqui estabelecidas e aplicáveis aos Serviços RENDIMENTOPAY.

O Usuário, ao assinar estes Termos e Condições de Uso, concorda inteiramente: (i) com estes Termos e Condições, o qual declara ter analisado e concordado integralmente; (ii) em cumprir todas as obrigações aqui previstas; e (iii) em contratar a RENDIMENTOPAY como emissora do cartão, permitindo o acesso da RENDIMENTOPAY e demais empresas do Grupo Rendimento aos seus dados pessoais.



1. DEFINIÇÕES

1.1. Cartão: Meio de pagamento emitido pela RENDIMENTOPAY e de propriedade exclusiva da RENDIMENTOPAY, contendo na face e/ou no verso, o número de identificação, prazo de validade, tarja magnética e chip, holograma de segurança, validade do plástico, a marca da bandeira Visa e com a indicação da Lvw Technology. O cartão/plástico possui identidade visual da Lvw Technology.

1.2. Usuário: Pessoa física identificada e habilitada para usar o cartão na qualidade de titular.

1.3. Transação: Toda e qualquer movimentação envolvendo a entrada ou saída de recursos financeiros, incluindo, mas não se limitando a, saques, pagamentos, transferências, recargas em celulares, dentre outras.

1.4. Comprovante de transação: Documento fornecido de forma física ou eletrônica, destinado a discriminar as transações realizadas com o cartão na rede credenciada.

1.5. Limite de uso: Valor máximo definido pelo Banco Rendimento S.A (“Banco Rendimento”), instituição financeira inscrita no CNPJ/ME sob o nº 68.900.810/0001-38, para a utilização do Cartão pelo Usuário.

1.6. Rede Credenciada: Conjunto de estabelecimentos credenciados à rede Visa.

1.7. Senha do Cartão: Código cadastrado pelo próprio Usuário, sob sigilo e responsabilidade deste, que se constituirá, para todos os fins legais, na assinatura eletrônica pessoal e intransferível do Usuário, sendo que a digitação da senha representa manifestação inequívoca de vontade de uso do cartão pelo Usuário e implica a plena aceitação das condições gerais de uso do Cartão. A responsabilidade pela guarda da senha é inteiramente do Usuário, que isenta, desde já, a RENDIMENTOPAY de qualquer responsabilidade nesse sentido.

1.8. Tarifa: Eventuais valores cobrados a título de contraprestação pelos serviços oferecidos pela RENDIMENTOPAY, constante em tabela prevista no site do Lvw Technology, disponível para consulta pelo Usuário. Eventuais alterações dos valores devidos como remuneração pelos serviços prestados deverão ser comunicadas pela RENDIMENTOPAY aos Portadores com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, podendo tal comunicação se dar por meio de publicação, no site da Lvw Technology, da nova tabela de tarifas.

2. OBJETO

2.1. Estes Termos e Condições de Uso têm como objeto estabelecer as cláusulas e condições aplicáveis à utilização do cartão pré e pós pago pelo Usuário.



2.2. A RENDIMENTOPAY poderá alterar, a qualquer tempo, mediante publicação em seu site, as condições aqui estabelecidas. Caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento do cartão. O não cancelamento ou o uso do cartão após a publicação de eventual alteração dos Termos no site, implicam na aceitação integral das novas condições pelo Usuário.

2.3. Em caso de violação do presente Termo, a RENDIMENTOPAY poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o cartão, sem prejuízo de eventual reporte às autoridades competentes e cobrança de indenização por danos diretos e indiretos eventualmente sofridos.

3. DO CARTÃO

3.1. O cartão é de propriedade exclusiva da RENDIMENTOPAY, para uso pessoal e intransferível do Usuário, de acordo com os Termos e Condições previstos neste documento.

3.2. O Usuário receberá o cartão bloqueado e, após o recebimento, deverá conferir se seus dados pessoais estão corretos e, após a conferência, deverá efetuar o desbloqueio do cartão.

3.3. Uma vez desbloqueado, o cartão poderá ser utilizado pelo Usuário, mediante utilização de senha ou não, de acordo com o tipo de transação, máquina, credenciador ou outra variável, como meio de pagamento em toda a rede credenciada, dentro do prazo de validade indicado no cartão e obedecendo ao limite de uso estabelecido.

3.4. O Usuário é o responsável, perante a RENDIMENTOPAY e quaisquer terceiros, pela utilização do cartão, não podendo autorizar a utilização por terceiros ou fornecer a senha do cartão a outras pessoas, devendo, sempre, zelar pela correta utilização do cartão, possuindo ciência de que é de sua inteira responsabilidade o armazenamento e não compartilhamento da senha do Cartão, isentando, desde já, a RENDIMENTOPAY de qualquer responsabilidade decorrente da utilização indevida da senha.

3.5. Caso existam cartões adicionais, estes seguirão os mesmos procedimentos e responsabilidades descritos no presente Termo, sendo certo que todas as transações efetuadas com tais cartões adicionais também são de inteira responsabilidade do Usuário.

3.6. O Usuário concorda que o uso do cartão principal e/ou do(s) adicional(is) ou a realização de uma transação poderá implicar no pagamento de tarifas, incluindo, mas não se limitando a (i) emissão de 1ª e 2ª vias do(s) cartão(ões); (ii) cobrança de anuidade; (iii) saques; e (iv) todas as demais tarifas incidentes sobre transações com o cartão, de acordo com a tabela prevista no site da Lvw Technology.

3.7. Os valores das tarifas bem como a respectiva forma de cobrança poderão ser consultados pelo Usuário, a qualquer tempo, por meio de consulta no site da Lvw Technology.



3.8. Caso o Usuário solicite a um Estabelecimento Comercial o cancelamento de uma transação e/ou caso a transação não seja concretizada, o Usuário deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento ou do insucesso na operação diretamente com a rede credenciada, não sendo responsabilidade da RENDIMENTOPAY o fornecimento de tal comprovante.

3.9. Não há que se falar em responsabilidade da RENDIMENTOPAY, sendo a responsabilidade exclusiva do Estabelecimento Comercial da rede credenciada nos casos de (a) problemas na qualidade, quantidade, vícios e/ou defeitos, ainda que ocultos, garantia e/ou assistência técnica dos bens e/ou serviços adquiridos por meio do pagamento com o uso do cartão; (b) pela cobrança de preços diferentes, com ou sem o uso do cartão; (c) pela cobrança de juros ou encargos de parcelamentos pelo Estabelecimento, com ou sem o uso do cartão; e (d) por eventual negativa na aceitação do Cartão como meio de pagamento, não tendo o RENDIMENTOPAY qualquer controle ou responsabilidade sobre as condições impostas pela rede credenciada.

3.10. O Usuário deverá rejeitar o recebimento do cartão caso o envelope apresente qualquer sinal de violação/rasura, devendo, imediatamente, comunicar o ocorrido à RENDIMENTOPAY.

3.11. O desbloqueio do cartão somente é realizado após o aceite do presente Termo, o qual ratifica a expressa concordância do Usuário com todas as suas disposições.

3.12 Será debitado mensalmente do cartão o acesso à plataforma de telemedicina, com uma mensalidade de R\$ 50,00 para cartões Visa Infinite e R\$ 20,00 para cartões Visa Gold, referente ao Plano de benefícios da LV Pay inscrita no CNPJ 41.406.598/0001-09.

O pagamento é automático e recorrente de forma mensal e disposto na fatura do cartão como lançamento: LV Pay, o que garante o acesso contínuo aos serviços contratados.

4. CADASTRO DO USUÁRIO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1. O Usuário fornecerá ao Lvw Technology os seus dados pessoais ou outros dados solicitados e a Lvw Technology transmitirá à RENDIMENTOPAY as informações pessoais de identificação do Usuário para fins de cadastro e utilização dos Serviços RENDIMENTOPAY. Com os dados devidamente preenchidos, o Usuário declara que as informações de identificação fornecidas, tais como, mas sem se limitar, ao número de telefone celular, endereço de email, CPF ou CNPJ, são válidas, verdadeiras e íntegras. Eventuais declarações e/ou informações falsas poderão sujeitá-lo às responsabilidades criminais e cíveis, conforme a legislação brasileira vigente sobre o tema.

4.2. O Usuário concorda e autoriza que suas informações poderão ser compartilhadas com as empresas e/ou instituições do mesmo grupo ou parceiras da RENDIMENTOPAY,



quando necessárias para a execução dos serviços contratados, hipótese em que será sempre observado o sigilo das informações, de acordo com a legislação aplicável.

4.3. A RENDIMENTOPAY poderá utilizar as informações pessoais do Usuário para analisar e identificar eventuais tentativas de práticas criminosas e/ou de fraudes nas operações.

4.4. O Usuário autoriza, desde já, a RENDIMENTOPAY a manter as informações coletadas e a compartilhar tais informações com outras empresas do Grupo Rendimento durante a prestação dos serviços para fins de adequação e cumprimento às legislações vigentes aplicáveis.

4.5. A RENDIMENTOPAY utilizará os dados do Usuário para avaliação e verificação de eventuais riscos, tais como, ocorrência do crime de lavagem de dinheiro, prevenção de fraudes e os demais aplicáveis para cumprimento de procedimentos de diligências, bem como relatórios de consistência das informações disponibilizadas pelo Usuário, podendo, se for o caso, bloquear seu cadastro ou até mesmo excluí-lo, conforme legislação e/ou regulamentação aplicável.

4.6. O Usuário está ciente de que a RENDIMENTOPAY poderá comunicar ao Bacen ou outros órgãos competentes, acerca de operações suspeitas ou que possam estar enquadradas na legislação vigente aplicável referente aos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores e demais disposições legais pertinentes à matéria.

4.7. O Usuário está ciente de que o Sistema de Informação de Crédito do Bacen (SCR) é o sistema de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito e limites de crédito concedidos por instituições financeiras a pessoas físicas e jurídicas no país, e que sua finalidade é fornecer ao Bacen informações sobre operações de crédito para supervisão do risco de crédito e troca de informações entre instituições financeiras.

4.8. O Usuário autoriza a RENDIMENTOPAY, a qualquer tempo, mesmo após a extinção do presente Termo a: (i) consultar eventuais informações a seu respeito existentes no Sistema de Informações de Crédito (SCR), mantido pelo Bacen; e (ii) compartilhar com o Bacen seus dados e as informações relacionadas ao valor de seu limite de crédito, a fim de que passe a integrar o SCR. O Usuário poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR através dos meios disponibilizados pelo Bacen.

4.9. O Usuário declara que eventuais consultas anteriores, realizadas para fins da celebração do presente Termo, contaram com a sua prévia autorização.

5. DA ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO, DA QUITAÇÃO DOS VALORES EM ABERTO E DO SAQUE:

5.1. O limite disponível de uso do cartão será reduzido de acordo com o valor das transações realizadas pelo Usuário e/ou por eventuais tarifas cobradas pela RENDIMENTOPAY. Nas transações parceladas, o limite de uso do cartão será reduzido



pelo total da compra e voltará a integrar o valor total do limite do cartão de acordo com o pagamento de cada parcela.

5.2. O Usuário reconhece que a quitação de toda e qualquer dívida em aberto será de sua inteira responsabilidade, podendo a RENDIMENTOPAY adotar todos os meios legais e cabíveis para a cobrança e quitação da dívida.

5.3. No caso de o titular quitar o débito que possuir no cartão de crédito, após o vencimento da fatura subsequente à fatura que originou tal financiamento, o valor em aberto será financiado pelo Banco Rendimento S.A. ("Banco), em condições mais vantajosas para o titular, na modalidade pagamento parcelado da fatura, conforme o previsto na Resolução nº 4.549/17 do Banco Central do Brasil, pelo que o usuário manifesta desde já sua concordância.

5.4. Sobre o montante financiado por meio da modalidade pagamento parcelado da fatura, serão devidos juros e tributos correspondentes à modalidade 'parcelamento', incluídos em parcelas fixas que vencerão mensalmente no mesmo dia de vencimento da fatura.

5.5. Poderá ser estabelecido limite de saque com a utilização do cartão, a critério do emissor do cartão e serão aplicadas tarifas de utilização de tal serviço, de acordo com o previsto na tabela de tarifas no site do Lvw Technology.

6. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

6.1. O Usuário obriga-se perante a RENDIMENTOPAY, de forma irrevogável e irretratável, a abster-se de adquirir produtos ou serviços que estejam relacionados à venda de substâncias proibidas ou ilegais, bem como que violem qualquer lei ou regulamentação aplicável, sendo expressamente proibido o uso dos Serviços RENDIMENTOPAY para aquisição de bens ou serviços ofertados em Estabelecimentos Comerciais, websites e/ou nos Estabelecimentos Comerciais, cujo material seja ilícito, ofensivo e/ou em violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

6.2. A RENDIMENTOPAY não poderá ser responsabilizada por quaisquer falhas, erros, danos, interrupções ou lentidões decorrentes da transação havida entre o Usuário e o website e/ou Estabelecimentos Comerciais, por ele acessados para a realização da aquisição dos bens e/ou serviços mediante a utilização do Cartão.

6.3. É de exclusiva responsabilidade do Usuário analisar as implicações legais e financeiras no que concerne à aquisição de bens e/ou serviços dispostos nos websites por ele acessados para a realização da aquisição dos bens e/ou serviços.

6.4. Ao realizar uma compra pelo website ou junto ao Estabelecimento Comercial, o Usuário declara ter ciência de que detém inteira responsabilidade pela correta indicação das informações e valores escolhidos que serão processados pelo meio de pagamento oferecido pela RENDIMENTOPAY, eximindo a RENDIMENTOPAY de quaisquer



responsabilidades em caso de erro de digitação ou concordância com os dados referentes ao pagamento.

6.5. Constituem, ainda, obrigações do Usuário: (i) manter o cartão em boa guarda, conservando-o em segurança, na qualidade de fiel depositário; (ii) assumir total responsabilidade pelo sigilo dos seus dados pessoais e do uso da senha; (iii) comunicar à RENDIMENTOPAY em caso de extravio, perda, furto ou roubo do cartão, imediatamente após o fato ou logo após tomar ciência da ocorrência de um destes eventos; (iv) destruir o cartão que está em seu poder, em qualquer hipótese de cancelamento ou substituição.

7. CONTESTAÇÃO DAS TRANSAÇÕES

7.1. Em caso de discordância de algum lançamento efetuado no cartão, o Usuário poderá contestá-lo dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da transação, sob pena de perda do direito à contestação, devendo realizar a contestação junto ao Canal de Atendimento disponibilizado pelo Lvw Technology.

7.2. Eventualmente, a RENDIMENTOPAY poderá solicitar a documentação que entender necessária para a continuidade da análise de contestação de compra. Caso o Usuário não apresente a documentação solicitada dentro do prazo estipulado pela RENDIMENTOPAY ou não haja questionamento de quaisquer lançamentos no prazo mencionado, o Usuário estará aceitando e reconhecendo as despesas lançadas.

7.3. A RENDIMENTOPAY registrará a reclamação e abrirá um procedimento interno de pesquisa, para verificar o ocorrido e apresentará respostas e informações sobre a transação questionada. O registro da reclamação e a abertura do procedimento interno não implica qualquer adiantamento ao Usuário, seja a que título for.

8. RESCISÃO, RESILIÇÃO DO TERMO E CANCELAMENTO DO CARTÃO

8.1. Constatado, a qualquer tempo: (i) o inadimplemento das obrigações financeiras do Usuário; (ii) o uso do cartão em desconformidade com as disposições deste Termo; (iii) a existência de restrições cadastrais ou creditícias em nome do Usuário; (iv) irregularidades nas informações prestadas, consideradas de natureza grave, nos termos da Resolução BCB nº 96/2021 ou da norma que vier a alterá-la ou substituí-la; (v) operações fora do padrão de uso do Usuário, suspeitas de crimes financeiros ou qualquer outro crime ou contravenção penal, inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Termo ou caso o Usuário deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da sua identidade e renda; (vi) o uso não autorizado de propriedade intelectual da RENDIMENTOPAY; (vii) o falecimento, interdição judicial ou insolvência do Usuário; a RENDIMENTOPAY poderá, a seu critério, cancelar, bloquear ou suspender temporariamente o uso do cartão, bem como rescindir este Termo, mediante comunicação ao Usuário, sem prejuízo da obrigação de quitação de eventuais débitos do Usuário e pagamento de eventuais valores em aberto, além de eventual da indenização por perdas e danos.



8.2. Este Termo pode ser resilido pelo Usuário ou pela RENDIMENTOPAY, a qualquer tempo e sem ônus, mediante comunicação, por escrito, de uma parte à outra com antecedência mínima de 5 (cinco) dias.

8.3. A rescisão do Termo enseja o imediato cancelamento do cartão, sendo condicionado ao Usuário a quitação de todos os débitos porventura existentes em razão das transações por ele realizadas, sob pena de responder judicial ou administrativamente pelos débitos.

8.4. Independentemente da causa que motivou o Usuário a solicitar o cancelamento do cartão, a eficácia deste Termo perdurará pelo tempo necessário e com a finalidade única de possibilitar o pleno cumprimento de todas as obrigações do Usuário com a RENDIMENTOPAY, bem como desta última com os órgãos reguladores.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. O Usuário poderá consultar a Política de Privacidade da RENDIMENTOPAY, a qualquer momento, no endereço eletrônico: <https://www.rendimentopay.com.br>

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O Usuário expressamente reconhece que toda a propriedade e os direitos de propriedade industrial e intelectual envolvendo as tecnologias, plataformas, métodos, materiais e processos relativos ou decorrentes dos Serviços prestados pela RENDIMENTOPAY pertencem única e exclusivamente à ela, inclusive os direitos autoral e patrimonial, sendo certo que o Usuário declara, desde já, para todos os fins e efeitos de direito, sua expressa concordância com esse regime de contratação.

10.2. Adicionalmente, reputar-se-ão como de propriedade exclusiva da RENDIMENTOPAY, como por exemplo, mas não se limitando, todos os programas de software, licenças, códigos fonte, materiais de publicidade, relatórios, estudos e demais documentos correlatos que forem fornecidos por esta para execução dos Serviços.

10.3. O Usuário não poderá promover, direta ou indiretamente, alterações na tecnologia empregada, objeto do presente Termo, bem como não poderá violar qualquer propriedade intelectual da RENDIMENTOPAY. É expressamente vedado ao Usuário copiar, alterar, sublicenciar, vender, dar em locação, comodato ou garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir, emprestar ou ceder, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a tecnologia utilizada pela RENDIMENTOPAY, assim como seus manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo.

11. CASO FORTUITO, FORÇA MAIOR OU ATOS DE TERCEIROS

11.1. A RENDIMENTOPAY não será responsabilizada nos casos de descumprimento de qualquer obrigação quando decorrente de atos de terceiros, caso fortuito ou força maior.



12. CONDIÇÕES GERAIS:

12.1. Este Termo é interpretado e regido segundo as leis da República Federativa do Brasil e o Usuário autoriza o acesso e compartilhamento de seus dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

12.2. As Partes se obrigam a adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, lei de proteção de dados, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, prepostos, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral da contratação, sem prejuízo do reporte aos órgãos competentes e a cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.

12.3. As notificações referentes a estes Termos poderão ser realizadas por correio, SMS ou e-mail, e serão consideradas recebidas 5 (cinco) dias após seu envio.

12.4. O Usuário reconhece que a RENDIMENTOPAY poderá divulgar produtos e/ou serviços que possam ser adquiridos com o cartão, por meio de correspondência física ou eletrônica.

12.5. A tolerância de uma das Partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação por outra parte não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, tampouco novação das obrigações definidas neste Termo.

12.6. Este Termo, possui vigência por prazo indeterminado e obriga as Partes, seus herdeiros e sucessores.

13. FORO

13.1. As disposições do presente Termo estarão sujeitas à jurisdição exclusiva do Foro Judicial Central da Comarca de São Paulo, sendo este o Foro eleito o único competente, por mais privilegiado que outro possa ser em relação ao presente Termo.

Declaro que li, entendi e concordei integralmente com as disposições previstas neste Termo.

